



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

HEBERGEMENT MUTUALISE

CGV-MUTU v.1.1

CGV-MUTU v.1.1

PROWEBSERVER SNC, 24, rue des cordeliers – 37000 TOURS - FRANCE
APE 725Z - SIREN 434 879 136 RCS TOURS - TVA N° FR3043487913600019

Mise à jour 07 aout 2008

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Les termes suivants qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes Conditions Générales de Vente d'Hébergement Mutualisé, ci-après « CGV-MUTU », auront la définition suivante :

- « **Accusé de réception** » : désigne l'accusé de réception transmis par PROWEBSERVER par courrier électronique de réception du Bon de commande et, le cas échéant, du paiement du prix de la par le Client.
- « **Bande Passante** » :: capacité de transmission de données sur le réseau Internet, généralement spécifiée en nombre de bits par seconde, dont le niveau est déterminé par PROWEBSERVER, allouée de manière mutualisée entre plusieurs Clients.
- « **Bon de Commande** » : bon de commande accessible en ligne sur le site Internet de la société PROWEBSERVER à l'adresse www.prowebserver.fr. Un mail identifié est accepté comme Bon de Commande dès lors qu'il contient tous les éléments permettant l'identification précise du service demandé.
- « **Client** » : toute personne physique ou morale de droit privé ou de droit public bénéficiant des Services de la société PROWEBSERVER.
- « **DNS** » : (Domain Name System) base de données permettant d'assurer la concordance entre un Nom de Domaine et une Adresse IP.
- « **Éléments d'Identification** » : identifiant de connexion (« login ») et mot de passe (« password ») transmis par PROWEBSERVER permettant d'accéder aux Services via l'Espace Client.
- « **Espace Client** » : espace privatif du Client accessible en ligne sur le site Internet de la société PROWEBSERVER (<http://client.prowebserver.fr>) concernant les informations relatives aux Services fournis par la société PROWEBSERVER. Cet espace actuellement en cours de réalisation sera opérationnel dans l'année 2008
- « **IP Mutualisée** » ou « Adresse IP » : adresse sous forme d'une suite de chiffres qui permet d'identifier de manière unique chaque Serveur connecté sur Internet, dont l'attribution est affectée par PROWEBSERVER au Client en mode partagé avec d'autres Clients dans le cadre du Service.
- « **Logiciel** » : Logiciels, progiciels, bases de données, scripts, systèmes d'exploitation mis à la disposition du Client par PROWEBSERVER et/ou par leur éditeur respectif dans le cadre du Service.
- « **Nom de Domaine** » : identifiant ou adresse sur le réseau Internet quelle que soit l'extension générique (gTLD – generic Top Level Domain : « .com », « .net », « .biz » etc.) ou nationale (ccTLD : country code Top Level Domain : « .fr », « .be » etc.) enregistré par le Client auprès de la société PROWEBSERVER ou dont la gestion a été confiée par le Client à PROWEBSERVER.
- « **Pack** » : pack de prestations proposées habituellement par PROWEBSERVER incluant un ou plusieurs Services.
- « **Redirection** » : service de redirection automatique d'un Nom de Domaine vers une adresse Internet ou URL (Uniform Ressource Locator) déterminée par le Client et/ou d'une adresse de courrier électronique établie sur la base d'un Nom de Domaine vers une autre adresse de courrier électronique.
- « **Ressources Système** » : capacité de stockage, de mémoire vive (RAM) et de mémoire morte (ROM) du Serveur, ainsi que de son processeur ; les Logiciels qui y sont associés, ainsi que la capacité en Bande Passante mutualisée mis à la disposition des Clients par PROWEBSERVER dans le cadre du Service.
- « **Restrictions Techniques** » : restrictions techniques d'utilisation et d'exploitation du Service fixées par PROWEBSERVER du fait notamment des caractéristiques du Serveur, la politique commerciale de PROWEBSERVER, les choix technologiques de PROWEBSERVER, les évolutions technologiques etc.
- « **Serveur** » : serveur(s) informatique(s), à l'exception des Logiciels, partagé par plusieurs Clients et permettant à PROWEBSERVER d'assurer le Service.
- « **Service(s)** » : Service d'hébergement mutualisé et/ou Service de courrier électronique et/ou de Redirection.
- « **Service(s) d'Hébergement Mutualisé** » : Service d'hébergement mutualisé par lequel PROWEBSERVER met à la disposition du Client un espace de stockage, tel que défini dans le Bon de commande, sur le Serveur de la société PROWEBSERVER, auquel est associé des Ressources Système, dont l'utilisation est partagée avec plusieurs Clients de cette dernière, aux fins de stockage du Site Internet du Client et de diffusion sur le réseau Internet.
- « **Services de courrier électronique** » : Les services de courrier électronique fournis par PROWEBSERVER, à l'exception du service de Redirection, dont le nombre et les caractéristiques sont précisés dans le Bon de commande.
- « **Site Internet** » : Le(s) site(s) Internet, les applications informatiques, progiciels, logiciels, bases de données etc., ainsi que les données et contenus associés, du Client qui fait l'objet du Service d'hébergement mutualisé.
- « **Trafic** » : quantité de données informatiques transmises ou reçues par le Client sur ou en provenance du

Serveur et/ou du Site Internet. Le trafic mensuel est mesuré en quantité de données transférées depuis et vers le Site Internet ou le Serveur du Client et exprimé en Méga Octets (Mo).

- « **Traitement** » : Processus d'approbation par les services de PROWEBSERVER de la demande du Client relative à la commande du Service, entraînant la préparation du Serveur par PROWEBSERVER aux fins de mise à disposition du Service au Client.

ARTICLE 2 : OBJET

Les présentes CGV-MUTU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles PROWEBSERVER fournit au Client le(s) Service(s) que le Client accepte sans réserves ni restrictions. Les présentes CGV-MUTU peuvent, le cas échéant, être complétées par les Conditions Générales d'Enregistrement, de renouvellement, de transfert et de gestion de Noms de Domaine (CGV-DOM) et/ou par des Conditions Particulières. L'acceptation et/ou la validation par le Client d'un Bon de Commande produit par PROWEBSERVER implique l'acceptation sans réserves des présentes CGV-DOM.

ARTICLE 3 : DUREE

Les présentes CGV-MUTU sont conclues pour une durée déterminée de un (1) an minimum à compter de la transmission par PROWEBSERVER des Eléments d'Identification ou de la mise à disposition du Service, et se renouvelle par tacite reconduction pour une durée identique, sous la réserve du paiement préalable du prix par le Client dans le délai prescrit

3.2 Le Client dispose de la faculté de souscrire à nouveau le Service au tarif en vigueur au moment de sa souscription pour une durée identique ou, le cas échéant, supérieure, sans que la souscription à ce nouveau Service constitue une prorogation du premier Contrat.

3.3 La date de mise en service effective du Service correspond à celle de l'envoi par PROWEBSERVER au Client des Eléments d'Identification dans les conditions déterminées à l'article 6.2 des présentes.

3.4 Pour des raisons techniques liées à la gestion des noms de domaine et afin d'assurer la pérennité d'exploitation desdits noms de domaine, PROWEBSERVER peut comptablement établir une première durée inférieure à un (1) an et effectuer un prorata temporis. La première durée de contrat se termine alors au 31 décembre de l'année en cours. Les contrats suivants seront alors d'une durée d'un (1) calquée sur l'année civile.

ARTICLE 4 : PRIX

Sauf disposition particulière, les prix sont exprimés en euro et hors taxes. Le prix est payable par avance dès transmission du Bon de Commande. Sauf disposition particulière, aucun paiement ne fera l'objet d'un remboursement, même en cas de suspension, d'annulation ou de transfert de Service avant l'issue de la période contractuelle. Les tarifs sont modifiables à tout moment sans préavis.

ARTICLE 5 : DESIGNATION DU SERVEUR

5.1 Le Service comprend l'attribution d'un espace de stockage sur le Serveur, dont les caractéristiques sont précisées dans le Bon de Commande, et ce pour la durée de souscription du Service. Le Serveur demeure en toutes hypothèses la propriété de PROWEBSERVER. Le Client est informé qu'il ne pourra, à aucun moment, accéder physiquement au Serveur.

5.2 PROWEBSERVER se réserve le droit de substituer à tout moment la partie du Serveur attribuée au Client, notamment en cas de changement du parc de serveurs informatiques de PROWEBSERVER, de mise en conformité, de réparation, maintenance etc. du Serveur. PROWEBSERVER s'engage à faire ses meilleurs efforts afin d'en informer préalablement le Client et assurera, avec le concours de ce dernier, le transfert du Site Internet du Client sur un autre Serveur.

ARTICLE 6 : ACCES AUX SERVICES & ESPACE CLIENT

6.1 Toute commande passée par le Client à PROWEBSERVER est formalisée par la production d'un Bon de Commande récapitulant les caractéristiques du Service à fournir par PROWEBSERVER et, le cas échéant, des options choisies par le Client. La transmission du Bon de Commande par le Client emporte l'acceptation par le Client sans réserves ni restrictions des présentes CGV-MUTU. Les commandes ne sont plus susceptibles de modification ou même d'annulation après réception par PROWEBSERVER du Bon de Commande.

6.2 Dans les meilleurs délais suivant la réception par PROWEBSERVER du Bon de Commande et l'encaissement du prix dû par le Client, PROWEBSERVER adressera au Client un Accusé de Réception de la commande du Client et procédera au Traitement de celle-ci. PROWEBSERVER transmettra ensuite au Client les Eléments d'Identification aux fins de lui permettre un accès au(x) Service(s).

6.3 Le Client devra lors de la commande du Service fournir différentes informations ainsi que ses coordonnées complètes, dont le Client garantit en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité.

6.4 Le Client fournit en particulier pour ce faire une seule adresse de courrier électronique. Il est informé que ces adresses de courrier électronique demeurent **L'UNIQUE** moyen de communication, hors assistance téléphonique à l'initiative du Client, entre PROWEBSERVER et le Client.

6.5 Il appartient en conséquence au Client d'indiquer à tout moment et dans les meilleurs délais à PROWEBSERVER son changement de coordonnées, notamment d'adresse de courrier électronique, et ce exclusivement par le biais de l'Espace Client. PROWEBSERVER ne peut donc être tenue responsable de l'absence de diligence du Client dans la modification de ses coordonnées.

6.6 L'accès à l'Espace Client et au Service n'est possible et autorisé qu'avec les Eléments d'Identification fournis par PROWEBSERVER. Le Client s'engage à conserver les Eléments d'Identification strictement confidentiels, à ne pas les divulguer à des tiers sous quelque forme que ce soit et à ne les utiliser qu'à titre strictement personnel. L'accès à l'Espace Client est effectué sous la seule responsabilité du Client. L'accès à l'Espace Client avec les Eléments d'Identification confiés au Client est dès lors réputé avoir été effectué de plein droit par le Client et sous sa responsabilité.

6.7 Il appartient au Client en cas de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard des Eléments d'Identification d'en informer dans les meilleurs délais PROWEBSERVER par télécopie et de justifier de son identité par tous moyens. A réception de cette notification écrite dûment justifiée, PROWEBSERVER procédera à la modification des Eléments d'Identification. PROWEBSERVER traitera la demande du Client dans les meilleurs délais et lui transmettra en retour par courrier électronique les nouveaux Eléments d'Identification. Le Client demeure responsable de l'utilisation du Service par des tiers jusqu'à la modification par PROWEBSERVER des Eléments d'Identification. La modification de tout ou partie des Eléments d'Identification du Client donnera lieu, le cas échéant, à facturation, sauf modification de ceux-ci à l'initiative de PROWEBSERVER.

ARTICLE 7 : INFORMATION DU CLIENT ET CONFORMITE DU SERVICE

7.1 Le Client déclare par les présentes qu'il a procédé préalablement à la souscription par lui au Service à la vérification de l'adéquation du Serveur, des Ressources Système, des Logiciels et, plus généralement, du Service qu'il juge adapté à ses besoins ainsi qu'avoir reçu de PROWEBSERVER toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point.

7.2 Dans l'hypothèse où le Client estime que le Service ne correspond pas à ses attentes, il peut bénéficier de la garantie « satisfait ou remboursé » dans les conditions prévues à l'article 20 des présentes CGV-MUTU.

ARTICLE 8 : COLLABORATION DU CLIENT

Le Client s'engage à collaborer activement avec PROWEBSERVER. Le Client s'engage en particulier à fournir à PROWEBSERVER, dans les délais requis, tous les documents, renseignements, informations détenus par lui et nécessaires à la réalisation des prestations de Services objet des présentes. Au titre de son obligation de collaboration, le Client s'engage notamment à régulièrement consulter son Espace Client (<http://client.prowebserver.fr>) et à prendre **RÉGULIÈREMENT** connaissance des informations relatives au Service, ainsi qu'aux Restrictions Techniques.

ARTICLE 9 : DECLARATIONS & RESPONSABILITE DU CLIENT

9.1 Le Client déclare connaître les caractéristiques et le fonctionnement du réseau Internet, ainsi que du Service, notamment des limites de ressources informatiques mises à disposition en mode mutualisé partagées par plusieurs utilisateurs.

9.2 Le Client déclare disposer du matériel, des logiciels, des compétences et, le cas échéant, du personnel nécessaires à la mise en ligne, l'édition, la mise à jour et la maintenance de son Site Internet, ainsi que l'utilisation du Service. Il garantit qu'il utilisera le Service conformément à ses spécifications et aux Restrictions Techniques, sans que cette utilisation ne cause de dommage au Serveur, aux Ressources Système ou encore aux Logiciels.

9.3 Le Client installe, édite et publie le Site Internet sous son nom et sous sa seule responsabilité. Sauf accord entre les parties, le Client garantit utiliser le Service qu'à des fins personnelles et s'interdit en conséquence de transférer tout ou partie des droits et obligations des présentes à des tiers. Il est précisé en tant que de besoin que le Client est garant en toutes hypothèses à l'égard de PROWEBSERVER du non- respect des présentes dispositions.

9.4 Le Client garantit PROWEBSERVER qu'il dispose de l'ensemble des autorisations et déclarations administratives nécessaires à l'exploitation du Site Internet. Il garantit en particulier i) avoir procédé aux déclarations préalables de traitements de données nominatives de son Site Internet auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL : www.cnil.fr) ii) indiquer sur son Site Internet toutes mentions légales obligatoires, en particulier le nom du directeur de la publication de son site Internet ou les noms et coordonnées complètes du Client, ainsi que les noms et coordonnées de PROWEBSERVER en qualité d'hébergeur.

9.5 Le Client s'engage à ce que le Site Internet respecte l'ensemble des dispositions législatives, réglementaires, administratives applicables sur le réseau Internet, telles que notamment les dispositions relatives au fonctionnement du commerce électronique, à l'information, à la protection des mineurs, au respect de la personne humaine, à la propriété intellectuelle et, plus généralement, aux droits des tiers. Il garantit en particulier qu'il dispose, pour la diffusion et l'exploitation de son Site Internet, de l'ensemble i) des droits de propriété intellectuelle y afférents ii) des autorisations requises de tiers, notamment au titre de l'exploitation de leur image, biens etc., ainsi que la mise en place de liens hypertextes.

9.6 Le Client garantit PROWEBSERVER qu'il utilisera le Service qu'à des fins strictement licites. Il garantit en tous temps que son Site Internet ne portera pas atteinte aux droits de tiers, notamment par des propos diffamants, dénigrants, faisant l'apologie de la commission de crimes ou de délits etc.

9.7 Le Client s'engage à n'utiliser le Service et/ou le Service de courrier électronique et/ou de Redirection de courrier électronique qu'à des fins d'échanges de correspondances privées et s'interdit en conséquence d'utiliser lesdits Services pour pratiquer des actes de démarchage commercial nonsollicités (spamming), y compris en grand nombre, des actes d'intrusion dans des systèmes informatiques, de transmission d'informations ou de documents illicites et, plus généralement, de commettre des actes illicites par les biais desdits Services.

9.8 Le Client garantit qu'il prendra toutes les précautions techniques pour l'utilisation du Service, ainsi que la compatibilité de son Site Internet avec le Service, le Serveur, les Ressources Système, les Logiciels et les Restrictions Techniques.

9.9 Le Client est informé que PROWEBSERVER n'assume aucune conservation des données de connexion au Serveur, notamment celles contenant les adresses IP des systèmes s'étant connectées au Serveur. Il appartient en conséquence au Client de conserver, le cas échéant, lesdits fichiers, notamment en vue de les produire en Justice.

9.10 Le Client s'engage à informer PROWEBSERVER par lettre recommandée avec A.R, de toute demande, plainte, action judiciaire, directement ou indirectement liée à la fourniture du Service et/ou au Site Internet.

9.11 Le Client s'engage à souscrire une assurance couvrant l'ensemble des risques liés à l'exploitation de son Site Internet et de l'utilisation du Service, en particulier les dommages indirects qui pourraient en résulter.

ARTICLE 10 : SERVICE D'HEBERGEMENT MUTUALISE & DE REDIRECTION

10.1 Le Serveur demeure la propriété de PROWEBSERVER qui en assure la gestion et la maintenance matérielle, l'installation et le paramétrage des Logiciels, à l'exception du Site Internet, l'hébergement du Serveur au sein de l'infrastructure de PROWEBSERVER, ainsi que la connexion du Serveur au réseau Internet par la fourniture de Bande Passante

10.2 Le Serveur demeure la propriété de PROWEBSERVER qui en assure la gestion et la maintenance matérielle, à l'exception des Logiciels et du Site Internet qui demeurent sous le contrôle du Client. PROWEBSERVER fait ses meilleurs efforts pour maintenir en état de fonctionnement le Serveur, les Ressources Système et le raccordement physique du Serveur au réseau de télécommunications de PROWEBSERVER. PROWEBSERVER s'engage, le cas échéant, à remplacer les éléments défectueux dans les meilleurs délais possibles sans facturer lesdites prestations au Client, sauf si le dysfonctionnement du Serveur et/ou des Ressources Système est le fait du Client. PROWEBSERVER fait ses meilleurs efforts afin d'assurer une alimentation constante en énergie électrique du Serveur, ainsi qu'aux bonnes conditions de ventilation et d'humidité de la salle dans laquelle il est situé.

10.3 PROWEBSERVER met à la disposition du Client un espace de stockage, tel que déterminé dans le Bon

de Commande, sur le Serveur aux fins d'assurer l'hébergement mutualisé du Site Internet et le Service. Le Client doit s'assurer que l'espace de stockage qui lui est alloué répond à ses besoins. Il appartient, le cas échéant, au Client de solliciter, en temps utile, PROWEBSEVER afin de lui accorder, au tarif applicable et dans la limite des offres de services de PROWEBSEVER au moment de la demande, une augmentation de l'espace de stockage qui lui est alloué sur le Serveur.

10.4 PROWEBSEVER fournit, le cas échéant en fonction des Packs, diverses Ressources Système telles que décrites dans le Bon de Commande, lesquelles peuvent faire l'objet de Restrictions Techniques. Le Client déclare connaître les limites des Ressources Systèmes, d'un service d'hébergement mutualisé et des Restrictions Techniques, dont il déclare avoir pris connaissance.

10.5 PROWEBSEVER assure, en fonction des Packs, un service de Redirection. Le Client s'engage pour ce faire à fournir à PROWEBSEVER par le biais de l'Espace Client le Nom de Domaine d'origine et l'adresse de redirection. PROWEBSEVER ne saurait être tenue responsable de toute information incomplète, erronée, incohérente, non actualisée etc. fournie par le Client.

10.6 Dans la limite des capacités de stockage, des Ressources Systèmes et de la Bande Passante, le nombre de Sites Internet et de Noms de Domaine que peut héberger le Client sur le Serveur est illimité.

10.7 Pour tous les clients ayant contracté des contrats d'hébergement mutualisés avant la mise en place des procédures de commande actuelles et particulièrement des Bons de Commande, les caractéristiques techniques valables sont celles fixées sur le site Internet www.prowebserver.fr.

ARTICLE 11 : SERVICE DE COURRIER ELECTRONIQUE & DE REDIRECTION

11.1 En fonction des Packs, PROWEBSEVER met à la disposition du Client un Service de courrier électronique par la fourniture de boîtes de courrier électronique dont le nombre et les caractéristiques sont mentionnées dans le Bon de Commande. Il appartient au Client d'effectuer régulièrement un relevé de ses courriers électroniques. PROWEBSEVER ne saurait être tenue responsable de la perte et/ou de l'altération de données du fait d'un manquement du Client à cette obligation.

11.2 PROWEBSEVER fournit également, le cas échéant, diverses prestations accessoires telle que de fourniture d'alias, d'alias collecteur etc. et/ou un service de Redirection d'adresses de courrier électronique. Le Client s'engage pour ce faire à fournir et configurer dans son Espace Client l'ensemble des informations, données, paramètres etc. nécessaires à la réalisation de la prestation de services. PROWEBSEVER ne saurait être tenue responsable de toute information incomplète, erronée, incohérente, non actualisée etc. fournie par le Client.

ARTICLE 12 : GESTION DE DNS & IP

12.1 PROWEBSEVER assure, selon les Packs, l'attribution et la gestion des DNS du Nom de Domaine, ainsi qu'une adresse IP mutualisée. Cette prestation est, le cas échéant, indépendante de celle d'enregistrement et de renouvellement de Nom de Domaine. Cependant, chaque Pack désigne, le cas échéant, un Nom de Domaine, dont PROWEBSEVER assure l'attribution et la gestion de DNS sans possibilité pour le Client de modifier cette attribution au bénéfice d'un autre Nom de Domaine.

12.2 Par défaut, les noms des serveurs primaires et secondaires, ainsi que leurs IP respectifs sont attribués sur les serveurs de PROWEBSEVER.

12.3 Ces informations sont modifiables à tout moment par le Client dans son Espace Client sous la réserve que i) le Nom de Domaine ait été enregistré initialement auprès de PROWEBSEVER ou ii) que la gestion financière (transfert par changement de Registrar au bénéfice du Registrar auprès de qui PROWEBSEVER se fournit - ou dispose d'un accord - ou est contact facturation) du Nom de Domaine ait été confiée à PROWEBSEVER.

12.4 En cas de souscription par le Client à un Pack alors que son Nom de Domaine a été préalablement enregistré auprès d'un autre prestataire d'enregistrement de Noms de Domaine et/ou un autre Registrar, la durée de souscription du Pack est autonome de celle de l'enregistrement et, par conséquent, du renouvellement dudit Nom de Domaine. Sauf transfert du Nom de Domaine au bénéfice de PROWEBSEVER dudit Nom de Domaine dans les conditions déterminées à l'article 11.1.1 des CGV-DOM, il appartient au Client d'effectuer lui-même, à ses frais et par ses propres moyens, le renouvellement et le paiement du Nom de Domaine, indépendamment du renouvellement du Pack constitué, dans ce cas, de la seule gestion des DNS.

12.5 Le Client doit utiliser exclusivement l'adresse IP mutualisée qui lui a été allouée par PROWEBSEVER. Il est formellement interdit au Client sous peine de résiliation dans les conditions déterminées à l'article 19.5 des présentes, de gêner ou de paralyser les échanges ou le fonctionnement d'Internet et du réseau de télécommunications de PROWEBSEVER, notamment en utilisant une adresse IP qui ne lui aurait pas été

attribuée. Le Client s'expose à une suspension du Service et à la facturation de frais d'intervention du personnel de PROWEBSERVER.

12.6 PROWEBSERVER se réserve la possibilité, notamment pour les besoins de continuité du Service, de modifier, suivant préavis, l'adresse IP mutualisée allouée au Client.

ARTICLE 13 : FOURNITURE DE LOGICIELS & MAINTENANCE

13.1 Les Logiciels qui peuvent être mis à la disposition du Client dans le cadre du Service demeurent la propriété de PROWEBSERVER ou de leur éditeur respectif. Le Client s'interdit toute utilisation desdits Logiciels en dehors du Service. Il s'interdit de copier, reproduire, représenter, adapter, modifier, décompiler de quelque manière que ce soit les Logiciels et/ou leur documentation

13.2 PROWEBSERVER assure l'installation et le paramétrage des Logiciels sur le Serveur, ainsi que, le cas échéant, leur maintenance ou mise à jour.

ARTICLE 14 : RESTRICTIONS TECHNIQUES – TRAFIC

14.1 Le Client déclare être parfaitement informé des limites d'un service hébergement mutualisé. Il déclare en outre être informé que le caractère illimité du Trafic alloué au Client dans le cadre du Service est sujet à des Restrictions Techniques. L'utilisation du Service fait l'objet de diverses Restrictions Techniques telles qu'indiquées sur le site Internet de PROWEBSERVER et/ou dans l'Espace Client, dont le Client déclare avoir connaissance et s'engage en tous temps à en respecter les termes, ainsi que de leur mises à jour qu'il s'engage à régulièrement consulter. Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes mesures afin de respecter les Restrictions Techniques.

14.2 Au titre des Restrictions Techniques figurent notamment :

14.2.1 Chaque Pack souscrit par le Client, en dehors de ceux visés à l'article 14.2.2 des présentes, ne doit pas consommer plus de 2% des Ressources Système affecté au Serveur pour une période de temps de plus de 5 secondes ou plus de 3600 hits de connexion maximum par heure. Le niveau de consommation des Ressources Système est indiqué de manière continue dans l'Espace Client.

14.2.2 PROWEBSERVER fournit des Packs qui permettent, le cas échéant, l'utilisation de programmes et scripts tels que le CGI, PhpNuke, PhpBB, PHP et autres programmes exécutables. Ces programmes et scripts sont susceptibles de consommer des Ressources Système importantes pouvant même entraîner une indisponibilité totale ou partielle des Ressources Système pour les autres Clients. Le Client doit en conséquence veiller à ce que les programmes et scripts installés sur le Serveur n'entraîne plus *[de 2% de consommation des Ressources Système pour une période de temps de plus de 5 secondes ou 3600 hits de connexion maximum par heure.]* Le Client doit en outre veiller à ce que lesdits scripts et programmes n'interagissent pas sur la configuration du Serveur et/ou des Logiciels et/ou des Ressources Système.

14.2.3 De la même manière, le Client est informé que l'utilisation abusive (ou reposant sur une programmation incorrecte) de scripts et programmes tels que MySQL et PHP (scripts en boucle, connexion persistante etc.) peuvent être de nature à rendre incompatible le fonctionnement du Site Internet et/ou du Serveur et/ou des Logiciels et/ou des Ressources Système. Il appartient en conséquence au Client de s'assurer de la compatibilité de l'ensemble des programmes, scripts, données etc. avec le Serveur et/ou des Logiciels et/ou les Ressources Système.

14.3 PROWEBSERVER fait ses meilleurs efforts pour aviser le Client du non-respect par lui des Restrictions Techniques, en particulier celles édictées aux termes de l'article 14.2 des présentes. Toutefois, en cas de non-respect par le Client desdites Restrictions Techniques, ayant pour conséquence d'empêcher PROWEBSERVER de fournir aux autres Clients utilisant le Serveur et/ou les Ressources Système une qualité de service acceptable, PROWEBSERVER se réserve le droit, à tout moment, quel qu'en soit le motif et sans aucune justification, de suspendre immédiatement et sans préavis, le Service, et ce jusqu'au complet respect par le Client des Restrictions Techniques.

14.4 En cas de non-respect répété par le Client des Restrictions Techniques, PROWEBSERVER se réserve le droit de résilier de plein droit et aux torts exclusifs du Client la fourniture du Service, sans que le Client puisse revendiquer le remboursement de tout ou partie des sommes versées par lui et/ou l'attribution d'une quelconque compensation et/ou des dommages et intérêts.

ARTICLE 15 : DISPONIBILITE DU SERVICE

15.1 Compte tenu notamment du caractère mutualisé des Ressources Système et du Serveur affectés à la mise à disposition du Service, PROWEBSERVER n'est pas en mesure de garantir au Client une disponibilité

constante du Service. PROWEBSERVER fait ses meilleurs efforts pour fournir le Service, sous réserve des périodes de maintenance.

15.2 PROWEBSERVER se réserve le droit d'interrompre le Service pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration du Service et/ou du Serveur. Ces interruptions de Service seront, dans la mesure des possibilités de PROWEBSERVER, préalablement notifiées au Client avant toute interruption. En cas d'urgence, PROWEBSERVER se réserve néanmoins le droit de suspendre partiellement ou totalement, pendant une durée raisonnable, le Service pour conduire toute opération technique requise. Ces interruptions de Service ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation du Client.

15.3 En cas d'inaccessibilité du Service due à des dysfonctionnements techniques du ressort de PROWEBSERVER, PROWEBSERVER fera ses meilleurs afin de résoudre ce(s) dysfonctionnement(s) dans le délai de 48 heures ouvrables à compter de la notification écrite adressée, par le biais exclusif de l'Espace Client, à PROWEBSERVER sous la réserve que i) le Client décrive le plus précisément les dysfonctionnements constatés ii) le Client collabore pleinement avec PROWEBSERVER iii) lesdits dysfonctionnements ne trouvent pas pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client.

ARTICLE 16 : SERVICES ADDITIONNELS – SERVICES NON FOURNIS

16.1 Dans le cadre de la fourniture du Service, PROWEBSERVER fournit différents Services Additionnels. Ces Services Additionnels sont soumis aux présentes Conditions Générales de Vente d'Hébergement Mutualisé et, le cas échéant, à des Conditions Particulières. La commande et/ou l'utilisation de ces services optionnels et/ou additionnels par le Client implique l'acceptation sans restrictions ni réserves des présentes Conditions Générales de Vente d'Hébergement Mutualisé et, le cas échéant, de conditions particulières.

16.2 Le Client est informé que le Service comprend plusieurs prestations i) de sauvegarde de données et/ou du Site Internet ii) de fourniture d'un pare-feu (ou « fire-wall ») empêchant notamment l'intrusion de tiers..

ARTICLE 17 : ASSISTANCE PROWEBSERVER

17.1 Pour l'ensemble des prestations objet des présentes, le Client dispose d'une assistance en ligne par courrier électronique depuis son Espace Client durant les jours et heures ouvrés de PROWEBSERVER, apportant une aide technique concernant le Service en répondant dans les meilleurs délais aux questions et commentaires du Client via son Espace Client, sans engagement de PROWEBSERVER d'apporter une solution au Client, ni de délai de réponse.

17.2 Le Client dispose en outre d'un Service Client accessible au 0954 91 98 89 durant les jours et heures ouvrés de PROWEBSERVER. Le Client peut également souscrire auprès de PROWEBSERVER des prestations d'assistance personnalisée au tarif en vigueur au moment de la souscription.

ARTICLE 18 : RESPONSABILITE

18.1 PROWEBSERVER assume au titre des présentes une obligation de moyens. PROWEBSERVER ne saurait être tenue pour responsable de l'indemnisation des dommages indirects et immatériels subis par le Client du fait directement ou indirectement de l'exécution ou la mauvaise exécution des Services, tels que notamment la perte de chiffre d'affaires, de clientèle, de bénéfices, de données informatiques, le préjudice moral etc.

18.2 A titre de condition essentielle et déterminante des présentes CGV-MUTU, si la responsabilité de PROWEBSERVER était retenue, le Client ne pourrait prétendre, à d'autres indemnités et dommages et intérêts ou règlement quelconque, toutes causes confondues, qu'au montant des règlements effectués par lui au titre des Services dans l'année du fait générateur du fait dommageable.

ARTICLE 19 : DEFAT DE PAIEMENT – SUSPENSION – RESILIATION – TERME

19.1 En cas de non-respect par le Client d'une quelconque de ses obligations, PROWEBSERVER se réserve le droit de suspendre, sauf disposition contraire suivant un préavis raisonnable, le Service, et ce jusqu'au parfait respect par le Client de ses obligations.

19.2 En cas de défaut de paiement, y compris par annulation ou répudiation de son paiement en ligne, par le Client d'une commande de Service, PROWEBSERVER se réserve le droit de suspendre le Service et/ou le Pack jusqu'au complet paiement du prix dans un délai raisonnable, puis à l'issue dudit délai, de résilier de plein droit le présent Contrat.

19.3 La déclaration délibérée par le Client d'informations inexactes ou douteuses, l'absence délibérée par le Client de mise à jour des informations fournies à PROWEBSERVER, ou l'absence de réponse par le Client

pendant plus de quinze (15) jours calendaires aux demandes de PROWEBSERVER relatives à l'exactitude des informations fournies par lui, entraîneront la suspension de plein droit du Service et/ou du Pack.

19.4 Sauf disposition particulière, en cas de manquement par l'une des parties au présent Contrat à l'exécution de ses obligations et à défaut pour cette partie d'y remédier, l'autre partie pourra résilier de plein droit le présent Contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, un (1) mois après une mise en demeure restée sans réponse.

19.5 En cas d'utilisation du Service en contravention avec les termes des articles 9, 12 et 15 des présentes, le Client sera réputé en inexécution grave de ses obligations contractuelles autorisant PROWEBSERVER, à sa convenance, à : i) suspendre le Service jusqu'au parfait respect par le Client de ses obligations et/ou ii) mettre en demeure le Client de respecter ses obligations suivant un préavis et/ou iii) résilier de plein droit le présent Contrat, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts pour dommages directs et/ou indirects auxquels PROWEBSERVER pourrait prétendre.

19.6 Toute suspension, résiliation ou suppression du Service dans les conditions déterminées au présent article 19 n'entraînera aucun dédommagement au bénéfice du Client.

19.7 En cas de résiliation pour quelle que cause que ce soit ou d'arrivée à son terme du présent Contrat, le Client devra faire son affaire, avant l'échéance qui lui est impartie (soit *a maxima* 72 heures avant le terme), de la récupération par ses soins de l'intégralité de son Site Internet et des données lui appartenant, à défaut de quoi ces éléments seront supprimés par PROWEBSERVER.

ARTICLE 20 : SATISFAIT OU REMBOURSE

L'offre « satisfait ou remboursé » est valable uniquement pour la création ou le transfert d'un Pack. Le Client pourra faire sa demande de remboursement par lettre recommandée avec AR dans un délai de 10 jours francs suivant la date de règlement du Pack. Dans le cadre d'une création d'un Pack, la garantie « satisfait ou remboursé » ne comprend pas les frais d'enregistrement du nom de domaine, l'achat de services ou de logiciels, ni les commandes de renouvellements ou de modifications. Elle est en outre expressément exclue dans le cadre d'un pack contenant une demande d'enregistrement d'un Nom de Domaine qui ne pourrait aboutir pour des raisons indépendantes de PROWEBSERVER, notamment du fait du Client. L'offre « satisfait ou remboursé » est limitée à un seul Pack par profil Client. Le Client déclare accepter que le délai de remboursement varie en fonction du mode de règlement sa commande de Pack.

ARTICLE 21 : FORCE MAJEURE

21.1 Tout événement en dehors du contrôle de l'une ou l'autre partie et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties. Les parties admettent, sans que cette liste soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent de la force majeure, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : une grève (EDF, des opérateurs de télécommunications, des Registrar, NIC etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de télécommunication dont dépend PROWEBSERVER et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer, une guerre civile ou étrangère, des émeutes ou mouvements populaires, des attentats etc.

21.2 Toutefois dans le cas où la suspension se poursuivrait au-delà d'un délai d'un (1) mois, chacune des parties se réserve la possibilité de résilier immédiatement et de plein droit, sans indemnité, les présentes CGV-MUTU sans préavis après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision.

ARTICLE 22 : CORRESPONDANCE – PREUVE

22.1 Sauf disposition particulière dans les présentes CGV-MUTU, les correspondances échangées entre les parties sont assurées par courrier électronique ou par le biais de l'Espace Client.

22.2 En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par l'Espace Client et le site Internet de PROWEBSERVER font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de PROWEBSERVER, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de PROWEBSERVER, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client.

La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de PROWEBSERVER est

celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

ARTICLE 23 : DONNEES NOMINATIVES

23.1 Le Client dispose, conformément à la loi dite « Informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition des données nominatives le concernant en adressant pour ce faire un courrier électronique à l'adresse suivante : « cnil@prowebserver.fr ».

23.2 Certaines de ces informations (telles que notamment nom, adresse, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone et de télécopie, Nom de Domaine, DNS et adresses IP des serveurs de noms du domaine) seront rendues publiques par PROWEBSERVER suivant les règles imposées par l'ICANN ainsi que les NIC aux fins d'être incluses dans la Base Whois et l'Extrait Whois du Nom de Domaine du Client.

23.3 Le Client est informé que PROWEBSERVER peut fournir à des tiers (hors Base Whois et diffusion de celle-ci) les informations nominatives le concernant, notamment afin de lui permettre de recevoir des offres de services, des lettres d'information etc.

23.4 Le Client accepte le traitement des données nominatives le concernant dans le cadre du présent Contrat. Le Client déclare qu'il a préalablement notifié et obtenu l'autorisation des personnes physiques dont il a fourni les noms et coordonnées dans le cadre des présentes, notamment pour l'enregistrement, le transfert et la gestion du Nom de Domaine.

ARTICLE 24 : DIVERS

24.1 Le Client est informé que les présentes CGV-MUTU peuvent faire l'objet de modifications à tout moment, moyennant un préavis raisonnable. La version en ligne sur le site Internet de PROWEBSERVER prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes CGV-MUTU.

24.2 PROWEBSERVER se réserve le droit de modifier, à tout moment, les caractéristiques du Service, sans que lesdites modifications n'entraînent de modifications substantielles.

24.3 Les dispositions des présentes CGV-MUTU expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les parties. Elles prévalent sur toute proposition, offre commerciale, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGV-MUTU.

24.4 Si une ou plusieurs dispositions du présent Contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

24.5 Le fait que l'une ou l'autre des parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une disposition des présentes CGV-MUTU ne pourra être considéré comme une renonciation aux droits détenus par cette partie. Tout échange de correspondance, d'écrits, de courrier électronique etc. ne sauraient remettre en cause les termes des présentes CGV-MUTU sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

24.6 Le Client autorise expressément PROWEBSERVER à sous-traiter tout ou partie des prestations objet des présentes. Sauf accord préalable et écrit de PROWEBSERVER ou accord particulier, le Client n'est pas autorisé à transférer tout ou partie des droits et obligations des présentes CGV-MUTU, en particulier de faire bénéficier à des tiers de tout ou partie du Service.

24.7 Le Client autorise expressément PROWEBSERVER à citer le Client et/ou ses Noms de Domaine, y compris le Site Internet qui y est associé, comme référence commerciale et/ou publicitaire.

ARTICLE 25 : LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPETENT

25.1 Le présent Contrat est soumis au droit français.

25.2 En cas de difficulté pour l'interprétation et/ou l'application des présentes CGV-MUTU, les parties décident de se soumettre préalablement à une procédure amiable avant toute action judiciaire.

25.3 TOUT LITIGE SUSCEPTIBLE DE SURVENIR EN RAPPORT AVEC LES PRÉSENTES CGV-MUTU, LEUR INTERPRÉTATION ET LEURS CONSÉQUENCES OU AVEC LES ACTES LES COMPLÉTANT OU LES MODIFIANT, ATTRIBUTION EXPRESSE ET EXCLUSIVE DE COMPÉTENCE EST FAITE AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU RESSORT DE TOURS, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS, APPEL EN GARANTIE, RÉFÉRÉ ET EXPERTISE.