



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ENREGISTREMENT, RENOUVELLEMENT, TRANSFERT, ET GESTION DE NOMS DE DOMAINE

CGV-DOM v.1.0

Mise à jour 07 mars 2008

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Les termes suivants qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes Conditions Générales d'enregistrement, de renouvellement, de transfert et de gestion de Noms de Domaine, ciaprès « CGV-DOM », auront la définition suivante :

- « **Base Whois** » : moteur de recherche fourni à PROWEBSEVER par une ou plusieurs Unités d'Enregistrement et accessible au Client sur le site Internet de la société PROWEBSEVER permettant de déterminer, suivant une requête de recherche, différentes informations concernant un Nom de Domaine, en particulier sa disponibilité, et donnant lieu à un Extrait Whois.
- « **Bon de Commande** » : bon de commande accessible en ligne sur le site Internet de la société PROWEBSEVER www.prowebserver.fr. Un mail identifié est accepté comme Bon de Commande dès lors qu'il contient tous les éléments permettant l'identification précise du service demandé.
- « **Charte de Nommage** » : toute règle administrative édictée par une Unité d'Enregistrement ou un NIC pour enregistrer un Nom de Domaine.
- « **Client** » : toute personne physique ou morale de droit privé ou de droit public bénéficiant des services d'enregistrement, de transfert et de gestion de Nom de Domaine de la société PROWEBSEVER.
- « **DNS** » : (Domain Name System) base de données permettant d'assurer la concordance entre un nom de domaine et une adresse IP.
- « **Éléments d'Identification** » : identifiant de connexion (« login ») et mot de passe (« password ») transmis par PROWEBSEVER permettant d'accéder aux Services via l'Espace Client.
- « **Espace Client** » : espace privatif du Client accessible en ligne sur le site Internet de la société PROWEBSEVER (<http://client.prowebserver.fr>) concernant les informations relatives aux prestations d'enregistrement et/ou gestion de Noms de Domaine fournies par la société PROWEBSEVER. Cet espace actuellement en cours de réalisation sera opérationnel dans l'année 2008
- « **Extrait Whois** » : fiche d'identité d'un Nom de Domaine suivant les informations fournies sur simple déclaration par son titulaire.
- « **IP** » ou « **Adresse IP** » : adresse sous forme d'une suite de chiffres qui permet d'identifier de manière unique chaque serveur informatique connecté sur Internet, dont l'attribution est affectée par PROWEBSEVER au Client dans le cadre du Service.
- « **NIC** » : unité d'enregistrement d'un nom de domaine dans une extension nationale (ccTLD), tel que par exemple l'AFNIC en France pour le « .fr ».
- « **Nom de Domaine** » : identifiant ou adresse sur le réseau Internet quelle que soit l'extension générique (gTLD – generic Top Level Domain : « .com », « .net », « .biz » etc.) ou nationale (ccTLD : country code Top Level Domain : « .fr », « .be » etc.) habituellement enregistrés par la société PROWEBSEVER auprès des différents Registrar et NIC ou Nom de Domaine du Client géré par la société PROWEBSEVER.
- « **Pack** » : pack de prestations proposées habituellement par PROWEBSEVER incluant l'enregistrement et/ou la gestion de Nom de Domaine.
- « **UDRP** » : principes directeurs régissant le règlement uniforme des litiges relatifs aux noms de domaine adoptés par l'ICANN.
- « **Redirection** » : service de redirection automatique d'un Nom de Domaine vers une adresse Internet ou URL (Uniform Ressource Locator) déterminée par le Client et/ou d'une adresse de courrier électronique établie sur la base d'un Nom de Domaine vers une autre adresse de courrier électronique.
- « **Registrar** » : unité d'enregistrement de noms de domaine accréditée pour ce faire par toute entité dûment habilitée, telle que par exemple l'ICANN.
- « **Registry** » : base de données de tous les noms de domaine enregistrés dans une ou plusieurs extension(s) spécifique(s).

ARTICLE 2 : OBJET

Les présentes CGV-DOM ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles PROWEBSEVER permet au Client d'enregistrer, de renouveler, de transférer et de gérer un ou plusieurs Noms de Domaine quel que soit le Pack choisi. Tout enregistrement, transfert, renouvellement de Nom de Domaine et plus généralement toute opération relative au(x) Nom(s) de Domaine implique l'acceptation sans limitation ni réserve par le Client des présentes CGV-DOM.

Les présentes CGV-DOM peuvent, le cas échéant, être complétées par des Conditions Particulières. Les présentes CGV-DOM peuvent également, le cas échéant, être applicables concomitamment de Conditions Générales d'Hébergement mutualisé (CGV-MUTU) et/ou de Conditions Générales d'Hébergement Dédié

(CGV-DED) qui seraient alors rattachables aux prestations distinctes concernées.

L'acceptation et/ou la validation par le Client d'un Bon de Commande produit par PROWEBSERVER implique l'acceptation sans réserves des présentes CGV-DOM

ARTICLE 3 : DUREE

Les présentes CGV-DOM sont conclues pour une durée minimum de un (1) an (ou plus selon l'option choisie par le Client lors de la création du ou des Nom(s) de Domaine ou de son Pack) à compter du paiement du prix par le Client et se renouvelle par tacite reconduction pour une durée identique, sous la réserve du paiement préalable du prix par le Client dans le délai prescrit.

ARTICLE 4 : PRIX

Sauf disposition particulière, les prix sont exprimés en euro et hors taxes. Le Client s'engage à payer les frais de création, de renouvellement, de transfert ou de gestion dus à PROWEBSERVER, suivant le tarif en vigueur au moment de sa demande, et ce dès l'émission de facture de PROWEBSERVER. Les tarifs sont modifiables à tout moment sans préavis.

En cas d'échec de l'enregistrement du Nom de Domaine du fait du Client (notamment dans le cas d'un non respect des procédures ou dans les délais requis, absence de fourniture de documents justificatifs, nom de domaine indisponible etc.), PROWEBSERVER conservera des frais de gestion de dossier.

ARTICLE 5 : DISPONIBILITE

5.1 Il appartient au Client d'effectuer toutes vérifications de la disponibilité du Nom de Domaine qu'il souhaite enregistrer, ainsi que de s'assurer, dans les conditions déterminées à l'article 7 des présentes, que ledit Nom de Domaine ne porte pas atteinte aux droits de tiers.

5.2 La disponibilité d'un Nom de Domaine dans la Base Whois n'est donnée qu'à titre strictement indicatif et ne peut valoir offre d'enregistrement, sans la confirmation de l'enregistrement par PROWEBSERVER. La mise à jour de la Base Whois suivant l'enregistrement d'un Nom de Domaine est en effet soumise à un délai variable en fonction des Registrar et/ou Registry et/ou NIC.

5.3 Aucun enregistrement de Nom de Domaine n'est effectué avant réception et encaissement par PROWEBSERVER du règlement de l'intégralité du prix. Le Client assume en conséquence l'entière responsabilité de l'enregistrement par des tiers du Nom de Domaine choisi par lui entre la commande dudit Nom de Domaine et la réception et l'encaissement du prix par PROWEBSERVER.

5.4 PROWEBSERVER s'engage à procéder, dans les strictes limites de disponibilité du ou des Nom(s) de Domaine commandés, et dans les meilleurs délais à l'enregistrement du Nom de Domaine auprès des Registrar ou NIC sous la réserve i) du paiement intégral et effectif du prix entre les mains de PROWEBSERVER ii) le respect par le Client de la Charte de Nommage éventuellement applicable et, le cas échéant, la fourniture dans les délais prescrits de l'ensemble des documents dûment remplis et/ou des informations nécessaires à l'enregistrement ou au transfert du Nom de Domaine.

5.5 Dans l'hypothèse où le Nom de Domaine choisi par le Client est enregistré par un tiers avant l'encaissement effectif du prix par PROWEBSERVER, PROWEBSERVER adressera au Client un bon d'achat du même montant utilisable auprès de PROWEBSERVER.

5.6 Nonobstant les dispositions de l'article 5.5 des présentes, si l'enregistrement ou le transfert d'un Nom de Domaine n'aboutit pas du fait du Client (tels que notamment le non-respect des délais de paiement, le non respect des délais de fourniture des documents nécessaires à l'enregistrement d'un Nom de Domaine soumis à une Charte de Nommage, le caractère incomplet et/ou erroné desdits documents, la non-disponibilité du Nom de Domaine etc.) le prix payé par le Client demeurera définitivement acquis à PROWEBSERVER.

5.7 Le Client renonce au bénéfice des dispositions de l'article L.121-20 du Code de la consommation du fait notamment que i) l'enregistrement, le transfert, le renouvellement, la gestion ou la récupération de son Nom de Domaine intervient, sauf cas particulier, avant un délai de sept (7) jours ii) en tout état de cause, le Nom de Domaine constitue une prestation nettement personnalisée, choisi par le Client et enregistré par PROWEBSERVER auprès d'un Registrar ou d'un NIC, sans possibilité pour PROWEBSERVER d'effectuer une annulation.

ARTICLE 6 : ACCES AUX SERVICES & ESPACE CLIENT

6.1 Toute commande passée par le Client à PROWEBSERVER est formalisée par la production d'un Bon de Commande récapitulant les caractéristiques du Service à fournir par PROWEBSERVER et, le cas échéant, des options choisies par le Client. La transmission du Bon de Commande par le Client emporte l'acceptation par le Client sans réserves ni restrictions des présentes CGV-DOM. Les commandes ne sont plus susceptibles de modification ou même d'annulation après réception par PROWEBSERVER du Bon de Commande.

6.2 Dans les meilleurs délais suivant la réception par PROWEBSERVER du Bon de Commande et l'encaissement du prix dû par le Client, PROWEBSERVER adressera au Client un Accusé de Réception de la commande du Client et procédera au Traitement de celle-ci. PROWEBSERVER transmettra ensuite au Client les Eléments d'Identification aux fins de lui permettre un accès au(x) Service(s).

6.3 Le Client devra lors de la commande du Service fournir différentes informations ainsi que ses coordonnées complètes, dont le Client garantit en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité. Le Client devra lors de la création, du transfert ou du renouvellement d'un Nom de Domaine fournir les différentes informations de contact (propriétaire, administratif, technique), ainsi que ses coordonnées complètes, dont le Client garantit en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité.

6.4 Le Client fournit en particulier pour ce faire une adresse de courrier électronique. Il est informé que ces adresses de courrier électronique demeurent **L'UNIQUE** moyen de communication, hors assistance téléphonique à l'initiative du Client, entre PROWEBSERVER et le Client, notamment pour l'informer d'une demande de paiement en renouvellement de son Nom de Domaine.

6.5 Il appartient en conséquence au Client d'indiquer à tout moment et dans les meilleurs délais à PROWEBSERVER son changement de coordonnées, notamment d'adresse de courrier électronique, et ce exclusivement par le biais de l'Espace Client. PROWEBSERVER ne peut donc être tenue responsable de l'absence de diligence du Client dans la modification de ses coordonnées.

6.6 L'accès à l'Espace Client et au Service n'est possible et autorisé qu'avec les Eléments d'Identification fournis par PROWEBSERVER. Le Client s'engage à conserver les Eléments d'Identification strictement confidentiels, à ne pas les divulguer à des tiers sous quelque forme que ce soit et à ne les utiliser qu'à titre strictement personnel. L'accès à l'Espace Client est effectué sous la seule responsabilité du Client. L'accès à l'Espace Client avec les Eléments d'Identification confiés au Client est dès lors réputé avoir été effectué de plein droit par le Client et sous sa responsabilité.

6.7 Il appartient au Client en cas de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard des Eléments d'Identification d'en informer dans les meilleurs délais PROWEBSERVER par télécopie et de justifier de son identité par tous moyens. A réception de cette notification écrite dûment justifiée, PROWEBSERVER procédera à la modification des Eléments d'Identification. PROWEBSERVER traitera la demande du Client dans les meilleurs délais et lui transmettra en retour par courrier électronique les nouveaux Eléments d'Identification. Le Client demeure responsable de l'utilisation du Service par des tiers jusqu'à la modification par PROWEBSERVER des Eléments d'Identification. La modification de tout ou partie des Eléments d'Identification du Client donnera lieu, le cas échéant, à facturation, sauf modification de ceux-ci à l'initiative de PROWEBSERVER.

6.8 Le Client est informé que les informations concernant son Nom de Domaine figurant dans l'Espace Client peuvent être distinctes de celles incluses dans l'Extrait Whois. Il appartient en conséquence au Client d'effectuer, à ses frais ou gratuitement par le biais de son Espace Client si ledit Nom de domaine est enregistré ou transféré auprès du Registrar de PROWEBSERVER, les modifications de coordonnées dans la Base Whois, PROWEBSERVER n'assumant à cet égard aucune responsabilité.

ARTICLE 7 : COLLABORATION DU CLIENT

Le Client s'engage à collaborer activement avec PROWEBSERVER. Le Client s'engage en particulier à fournir à PROWEBSERVER, dans les délais requis, tous les documents, renseignements, informations détenus par lui et nécessaire à la réalisation des prestations objet des présentes. Au titre de son obligation de collaboration, le Client s'engage notamment à régulièrement consulter son Espace Client (<http://client.prowebserver.fr>) ou plus généralement les informations qui lui sont transmises par courrier électronique et à prendre **RÉGULIÈREMENT** connaissance des informations relatives à son Nom de Domaine.

ARTICLE 8 : DECLARATIONS

8.1 Le Client déclare disposer du matériel et des compétences nécessaires à l'enregistrement, le transfert, le

paramétrage et la gestion de son Nom de Domaine.

8.2 Le Client assume l'entière responsabilité du Nom de Domaine choisi par lui. Il reconnaît enregistrer et utiliser le Nom de Domaine en conformité avec la législation en vigueur et qu'à des fins strictement licites.

8.3 Le Client déclare à cet égard avoir pris connaissance des dispositions des principes de L'UDRP (principes directeurs régissant le règlement uniforme des litiges relatifs aux noms de domaine) adoptés par l'ICANN pour l'enregistrement d'un Nom de Domaine générique (GTLD), ainsi que de toute Charte de Nommage applicable, telle que celle de l'AFNIC pour l'enregistrement d'un Nom de Domaine en « .fr ». En demandant l'enregistrement d'un Nom de Domaine, le maintien en vigueur, le renouvellement ou le transfert d'un Nom de Domaine, le Client affirme et garantit que : i) Les informations fournies pour l'enregistrement de Noms de Domaine sont complètes et exactes ; ii) A sa connaissance, l'enregistrement du Nom de Domaine ne portera en aucune manière atteinte aux droits d'une quelconque tierce partie ; iii) Il n'enregistre pas le Nom de Domaine à des fins illicites et ; iv) Il n'utilisera pas sciemment le Nom de Domaine en violation des lois ou règlements en vigueur.

8.4 Le Client déclare avoir effectué préalablement à la demande d'enregistrement, de renouvellement ou de transfert de son Nom de Domaine des recherches d'antériorités, notamment de marque, dénomination sociale, nom commercial, enseigne, oeuvre de l'esprit, notamment son titre, droit de la personnalité etc. et de s'assurer que son Nom de Domaine ne porte pas atteinte aux droits de tiers.

8.5 Le Client garantit en conséquence PROWEBSERVER contre tout recours amiable, judiciaire ou arbitral à son égard en relation directe ou indirecte avec l'enregistrement de Noms de Domaine et indemniserà PROWEBSERVER de l'ensemble des dommages et intérêts auxquels PROWEBSERVER pourrait être condamnée de ce fait, ainsi que des frais exposés pour assurer sa défense, y compris les honoraires d'avocat et les frais d'expertise.

ARTICLE 9 : PROPRIETE DU NOM DE DOMAINE

9.1 Le Nom de Domaine enregistré par le Client appartient à la personne physique ou morale pour laquelle la propriété est déclarée auprès de la société PROWEBSERVER.

9.2 Si le Client a l'intention de fournir à un tiers une licence d'exploitation du Nom de Domaine enregistré, il en reste néanmoins titulaire et responsable à ce titre vis-vis de PROWEBSERVER. De la même manière, le Client demeure en toutes hypothèses responsable de la fourniture et de la mise à jour d'informations exactes concernant les contacts du Nom de Domaine, afin de faciliter la résolution rapide de tout problème pouvant survenir en rapport avec le Nom de Domaine en cause. Tout titulaire de Nom de domaine fournissant une licence d'utilisation d'un Nom de Domaine devra assumer la responsabilité des dommages causés à PROWEBSERVER et/ou des tiers par l'utilisation illicite dudit Nom de Domaine.

ARTICLE 10 : RENOUELEMENT DE NOM DE DOMAINE

10.1 Pour les noms de domaine enregistrés auprès de PROWEBSERVER, le Client est informé que le contact facturation ou « billing contact » du Nom de Domaine sera PROWEBSERVER, sans possibilité pour le Client de modifier cette qualité, sauf en cas de changement de prestataire. PROWEBSERVER assume en sa qualité de contact facturation le mandat de renouveler au nom et pour le compte du Client son Nom de Domaine, sous la réserve du paiement préalable et dans les délais requis par PROWEBSERVER du prix correspondant aux frais de renouvellement. Les informations inscrites dans l'Extrait Whois prévalent sur celles présentes dans l'Espace Client.

10.2 Dans le cas où, d'une part, le Nom de Domaine a été préalablement enregistré auprès d'un autre Registrar que celui de PROWEBSERVER et, d'autre part, le Client demande le transfert dudit Nom de Domaine auprès de PROWEBSERVER ou du Registrar de PROWEBSERVER, le Client s'interdit de transférer à PROWEBSERVER la qualité de contact facturation, sauf accord écrit de PROWEBSERVER.

10.3 En tout état de cause, PROWEBSERVER s'engage à prévenir, exclusivement par courrier électronique et/ou dans l'Espace Client, le Client au moins soixante (60) jours avant de l'expiration du Pack et/ou du Nom de Domaine à l'adresse de courrier électronique fournie par le Client.

10.4 Si PROWEBSERVER ne dispose pas de la qualité de contact de facturation dans les conditions déterminées à l'article 10.2 des présentes, PROWEBSERVER en informe le Client **EXCLUSIVEMENT** dans l'Espace Client et invite le Client à effectuer directement par ses propres moyens le renouvellement de son Nom de Domaine.

10.5 PROWEBSERVER effectue le renouvellement du Nom de Domaine et/ou du Pack après l'encaissement entre ses mains du prix du renouvellement du Nom de Domaine et/ou du Pack.

10.6 Faute de renouvellement et/ou de paiement par le Client dans les délais requis, PROWEBSERVER ne peut être tenue responsable de l'absence de renouvellement du Nom de Domaine et/ou du Pack, ni même de son enregistrement par un tiers.

ARTICLE 11 : TRANSFERT DE NOM DE DOMAINE ET DE DNS

11.1 Le transfert de Nom de Domaine et/ou de DNS s'effectue dans les conditions ci-dessous :

11.1.1 Transfert global de Nom de Domaine : Afin de permettre à PROWEBSERVER d'assurer de manière globale la gestion et le renouvellement du Nom de Domaine, il appartient au Client d'effectuer les démarches nécessaires par le biais de son Espace Client en choisissant le changement de contact facturation au bénéfice de PROWEBSERVER et, le cas échéant, le changement de Registrar par celui habituellement utilisé par PROWEBSERVER. Le Client peut i) soit effectuer la mise à jour des serveurs DNS auprès de son prestataire ou Registrar d'origine avant de lancer la procédure de transfert ii) soit attendre que le transfert global soit effectué.

11.1.2 Transfert de DNS : Le changement de DNS s'effectue par le Client par le biais de son Espace Client si le Nom de Domaine est enregistré auprès du Registrar de PROWEBSERVER et sous la gestion financière et technique de PROWEBSERVER, ou encore si le Client a choisi un Transfert global comme décrit à l'article 11.1.1 des présentes. A défaut, le Client devra faire pointer son Nom de Domaine sur les serveurs DNS de PROWEBSERVER ou sur ses propres serveurs DNS en effectuant, par ses propres moyens, les démarches nécessaires auprès de son Registrar.

11.1.3 Transfert de Registrar au bénéfice de celui habituellement utilisé par PROWEBSERVER: Sauf disposition particulière, le transfert de Registrar ne peut être effectué que dans les conditions cumulatives suivantes : i) le Client est propriétaire du Nom de Domaine ii) ledit Nom de Domaine est enregistré depuis un délai imposé par le Registrar d'origine iii) les redevances du Nom de Domaine sont valablement acquittées iv) le Nom de Domaine expire dans un délai au moment de la demande de transfert ; délai déterminé par le Registrar d'origine. Nonobstant l'intervention de PROWEBSERVER pour effectuer le changement de Registrar, il n'appartient pas à PROWEBSERVER d'obtenir la validation du Registrar d'origine de la demande de transfert de Registrar.

11.1.4 Transfert de propriétaire : Le changement de propriétaire du Nom de Domaine est libre et gratuit pour les Noms de Domaine génériques ou gTLD « .com », « .net », « .org », « .info » et « .biz »), et ne peut être effectué que dans les conditions cumulatives suivantes : i) ledit Nom de Domaine est enregistré ou transféré ou renouvelé auprès du Registrar de PROWEBSERVER depuis un certain délai déterminé unilatéralement par chaque Registrar ii) le Nom de Domaine expire dans un délai supérieur à soixante (60) jours au moment de la demande de transfert. Nonobstant l'intervention de PROWEBSERVER pour effectuer le changement de propriétaire, il n'appartient pas à PROWEBSERVER d'obtenir la validation du propriétaire d'origine de la demande de changement de propriétaire. Pour toutes les autres extensions de Noms de Domaine, notamment les Noms de Domaine nationaux (ccTLD), le transfert de propriétaire est facturé au tarif applicable.

11.1.5 Transfert de contact : Le changement de contact (administratif et/ou technique - pour les revendeurs PROWEBSERVER – et/ou facturation au profit de PROWEBSERVER) est effectué par le Client dans son Espace Client à condition que ledit Nom de Domaine soit enregistré ou transféré auprès du Registrar de PROWEBSERVER.

11.1.6 Transfert du Nom de Domaine de PROWEBSERVER au bénéfice d'un nouveau prestataire ou Registrar : Le transfert d'un Nom de Domaine géré par PROWEBSERVER au bénéfice d'un autre prestataire ou Registrar s'effectue librement et sans frais par le Client sous la réserve du paiement par lui de l'intégralité des sommes dues à PROWEBSERVER et ne peut être effectué que dans les conditions cumulatives suivantes : i) ledit Nom de Domaine est enregistré ou transféré au renouvelé auprès du Registrar de PROWEBSERVER depuis un certain délai déterminé unilatéralement par chaque Registrar ii) le Nom de Domaine expire dans un délai supérieur à soixante (60) jours au moment de la demande de transfert. Il est en outre précisé qu'il n'appartient pas à PROWEBSERVER, en tant que contact technique et/ou contact facturation, d'autoriser la validation du transfert ; le Client en qualité de propriétaire assume en effet la conduite de cette opération de transfert.

11.2 Sauf disposition particulière dans les présentes, les prestations décrites à l'article 11.1 des présentes sont facturées par PROWEBSERVER au tarif en vigueur au moment de leur souscription. Les sommes versées à

PROWEBSERVER au titre de ces prestations lui sont définitivement acquises, y compris lorsque les démarches entreprises n'aboutissent pas du fait du Client, ou donnent lieu, le cas échéant, à la perception d'une redevance forfaitaire pour frais. Le reliquat des sommes éventuellement dues au Client étant restitué sous la forme d'un bon d'achat.

11.3 Le Client est informé que le transfert de Registrar et/ou des DNS et/ou des contacts d'un Nom de Domaine n'est possible que par l'acceptation dudit transfert par le propriétaire dudit Nom de Domaine. PROWEBSERVER ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de transférer ledit Nom de Domaine ou des délais en résultant.

11.4 Le Client est informé que le transfert de propriété d'un Nom de Domaine n'est possible que par l'acceptation dudit transfert par le propriétaire d'origine dudit Nom de Domaine. PROWEBSERVER ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de transférer la propriété dudit Nom de Domaine ou des délais en résultant.

11.5 Pour toute demande de transfert, les démarches à entreprendre par le Client doivent être intégralement réalisées avant la date d'expiration du Nom de Domaine.

ARTICLE 12 : GESTION DE DNS, D'ADRESSE IP ET REDIRECTION

12.1 PROWEBSERVER assure dans le cadre du Pack, l'attribution et la gestion des DNS du Nom de Domaine. Cette prestation est, le cas échéant, indépendante de celle d'enregistrement et de renouvellement de Nom de Domaine. Cependant, chaque Pack désigne un Nom de Domaine dont PROWEBSERVER assure l'attribution et la gestion de DNS sans possibilité pour le Client de modifier cette attribution au bénéfice d'un autre Nom de Domaine.

12.2 Par défaut, les noms des serveurs primaires et secondaires, ainsi que leurs IP respectifs sont attribués sur les serveurs de PROWEBSERVER.

12.3 Ces informations sont modifiables à tout moment par le Client dans son Espace Client sous la réserve que i) le Nom de Domaine ait été enregistré initialement auprès d'PROWEBSERVER ou ii) que la gestion financière (transfert par changement de Registrar au bénéfice du Registrar auprès de qui PROWEBSERVER se fournit - ou dispose d'un accord - ou est contact facturation) du Nom de Domaine ait été confiée à PROWEBSERVER.

12.4 En cas de souscription par le Client à un Pack alors que son Nom de Domaine a été préalablement enregistré auprès d'un autre prestataire d'enregistrement de Noms de Domaine et/ou un autre Registrar, la durée de souscription du Pack est autonome de celle de l'enregistrement et, par conséquent, du renouvellement dudit Nom de Domaine. Sauf transfert du Nom de Domaine au bénéfice de PROWEBSERVER dudit Nom de Domaine dans les conditions déterminées à l'article 11.1.1 des présentes CGV-DOM, il appartient au Client d'effectuer lui-même, à ses frais et par ses propres moyens, le renouvellement et le paiement du Nom de Domaine, indépendamment du renouvellement du Pack constitué, dans ce cas, de la seule gestion des DNS.

12.5 Le Client doit utiliser exclusivement l'adresse IP qui lui a été allouée par PROWEBSERVER. Il est formellement interdit au Client sous peine de résiliation immédiate, de gêner ou de paralyser les échanges ou le fonctionnement d'Internet et du réseau de télécommunications de PROWEBSERVER, notamment en utilisant une adresse IP qui ne lui aurait pas été attribuée. Le Client s'expose à une suspension du Service et à la facturation de frais d'intervention du personnel d'PROWEBSERVER.

12.6 PROWEBSERVER se réserve la possibilité, notamment pour les besoins de continuité du Service, de modifier, suivant préavis, l'adresse IP allouée au Client.

12.7 PROWEBSERVER assure, en fonction des Packs, un service de Redirection. Le Client s'engage pour ce faire à fournir à PROWEBSERVER par le biais de l'Espace Client le Nom de Domaine d'origine et l'adresse de redirection. PROWEBSERVER ne saurait être tenue responsable de toute information incomplète, erronée, incohérente, non actualisée etc. fournie par le Client.

ARTICLE 13 : RECUPERATION DE NOM DE DOMAINE

13.1 Le Client est informé qu'en cas de non renouvellement ou de non-paiement par lui d'un Nom de Domaine avant son délai de fin de validité, ledit Nom de Domaine fait l'objet d'une annulation par le Registrar ou le NIC concerné, sans que PROWEBSERVER ne puisse s'opposer à cette annulation.

13.2 Le Client peut néanmoins effectuer une procédure de récupération de Nom de Domaine auprès de PROWEBSERVER dans la limite des délais accordés pour ce faire par chaque Registrar ou NIC. Cette procédure est effectuée aux risques et périls du Client à la condition i) que ledit Nom de Domaine soit

enregistré auprès du Registrar de PROWEBSERVER ii) que le Client règle préalablement le prix du service de récupération comprenant les frais de renouvellement du Nom de Domaine et, le cas échéant, du Pack concerné.

13.3 PROWEBSERVER fait ses meilleurs efforts pour récupérer le Nom de Domaine ainsi expiré. La procédure de récupération est effectuée sans garantie de résultat, ni de délais pour effectuer ladite récupération.

13.4 En cas d'échec de la récupération du Nom de Domaine, les frais de procédure de récupération et de renouvellement restent définitivement acquis à PROWEBSERVER. Les frais de renouvellement du Pack donnent lieu, le cas échéant, à un bon d'achat utilisable auprès d'PROWEBSERVER.

ARTICLE 14 : SERVICE DE COURRIER ELECTRONIQUE & DE REDIRECTION

14.1 En fonction des Packs, PROWEBSERVER met à la disposition du Client un Service de courrier électronique par la fourniture de boîtes de courrier électronique dont le nombre et les caractéristiques sont mentionnées dans le Bon de Commande. Il appartient au Client d'effectuer régulièrement un relevé de ses courriers électroniques. PROWEBSERVER ne saurait être tenue responsable de la perte et/ou de l'altération de données du fait d'un manquement du Client à cette obligation.

14.2 PROWEBSERVER fournit également, le cas échéant, diverses prestations accessoires telle que de fourniture d'alias, d'alias collecteur etc. et/ou un service de Redirection d'adresses de courrier électronique. Le Client s'engage pour ce faire à fournir à PROWEBSERVER l'ensemble des informations, données, paramètres etc. nécessaires à la réalisation de la prestation de services. PROWEBSERVER ne saurait être tenue responsable de toute information incomplète, erronée, incohérente, non actualisée etc. fournie par le Client.

ARTICLE 15 : ASSISTANCE PROWEBSERVER

15.1 Pour l'ensemble des prestations objet des présentes, le Client dispose d'une assistance en ligne par courrier électronique depuis son Espace Client durant les jours et heures ouvrés de PROWEBSERVER, apportant une aide technique concernant le Service en répondant dans les meilleurs délais aux questions et commentaires du Client via son Espace Client, sans engagement de PROWEBSERVER d'apporter une solution au Client, ni de délai de réponse.

15.2 Le Client dispose en outre d'un Service Client accessible au 0954 91 98 89 durant les jours et heures ouvrés de PROWEBSERVER. Le Client peut également souscrire auprès de PROWEBSERVER des prestations d'assistance personnalisée au tarif en vigueur au moment de la souscription.

ARTICLE 16 : RESPONSABILITE

16.1 PROWEBSERVER assume au titre des présentes une obligation de moyens. PROWEBSERVER ne saurait être tenue pour responsable de l'indemnisation des dommages indirects et immatériels subis par le Client du fait directement ou indirectement de l'exécution ou la mauvaise exécution du présent Contrat, tels que notamment la perte de chiffre d'affaires, de clientèle, de bénéfices, de données informatiques, le préjudice moral etc.

16.2 A titre de condition essentielle et déterminante des présentes CGV-DOM, si la responsabilité de PROWEBSERVER était retenue, le Client ne pourrait prétendre, à d'autres indemnités et dommages et intérêts ou règlement quelconque, toutes causes confondues, qu'au montant des règlements effectués par lui au titre des Services dans l'année du fait générateur du fait dommageable.

ARTICLE 17 : DEFAUT DE PAIEMENT – SUSPENSION – RESILIATION

17.1 En cas de non-respect par le Client d'une quelconque de ses obligations, PROWEBSERVER se réserve le droit de suspendre, suivant un préavis raisonnable, le Nom de Domaine et/ou le Pack du Client, et ce jusqu'au parfait respect de ses obligations.

17.2 En cas de défaut de paiement, y compris par annulation ou répudiation de son paiement en ligne, par le Client d'une création, d'un renouvellement ou d'un transfert de Nom de Domaine, PROWEBSERVER se réserve le droit de suspendre le Nom de Domaine et/ou le Pack jusqu'au complet paiement du prix, et ce pour une durée de trente (30) jours, puis à l'issue de cette période, de supprimer le Nom de Domaine en cause sans

autre préavis.

17.3 La déclaration délibérée par le Client d'informations inexactes ou douteuses, l'absence délibérée par le Client de mise à jour des informations fournies à PROWEBSERVER, ou l'absence de réponse par le Client pendant plus de quinze (15) jours calendaires aux demandes de PROWEBSERVER relatives à l'exactitude des informations fournies par lui, y compris concernant les différents contacts associés à l'enregistrement du Nom de Domaine du Client, entraîneront la suspension de plein droit du Nom de Domaine et/ou du Pack.

17.4 Sauf disposition particulière, en cas de manquement par l'une des parties au présent Contrat à l'exécution de ses obligations et à défaut pour cette partie d'y remédier, l'autre partie pourra résilier de plein droit le présent Contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, un (1) mois après une mise en demeure restée sans réponse.

17.5 En cas d'utilisation du Service en contravention avec les termes des articles 17.2 et 17.3 des présentes, le Client sera réputé en inexécution grave de ses obligations contractuelles autorisant PROWEBSERVER, à sa convenance, à : i) suspendre le Service jusqu'au parfait respect par le Client de ses obligations et/ou ii) mettre en demeure le Client de respecter ses obligations suivant un préavis et/ou iii) résilier de plein droit le présent Contrat, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts pour dommages directs et/ou indirects auxquels PROWEBSERVER pourrait prétendre.

17.6 Toute suspension, résiliation ou suppression du Service dans les conditions déterminées au présent article 20 n'entraînera aucun dédommagement au bénéfice du Client.

ARTICLE 18 : FORCE MAJEURE

18.1 Tout événement en dehors du contrôle de l'une ou l'autre partie et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties. Les parties admettent, sans que cette liste soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent de la force majeure, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : une grève (EDF, des opérateurs de télécommunications, des Registrar, NIC etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de télécommunication dont dépend PROWEBSERVER et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer, une guerre civile ou étrangère, des émeutes ou mouvements populaires, des attentats etc.

18.2 Toutefois dans le cas où la suspension se poursuivrait au-delà d'un délai d'un (1) mois, chacune des parties se réserve la possibilité de résilier immédiatement et de plein droit, sans indemnité, le présent Contrat sans préavis après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision.

ARTICLE 19 : CORRESPONDANCE – PREUVE

19.1 Sauf disposition particulière dans les présentes CGV-DOM, les correspondances échangées entre les parties sont assurées par courrier électronique par le biais de l'Espace Client.

19.2 En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par l'Espace Client et le site Internet de PROWEBSERVER font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de PROWEBSERVER, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées d'PROWEBSERVER, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de PROWEBSERVER est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

ARTICLE 20 : DONNEES NOMINATIVES

20.1 Le Client dispose, conformément à la loi dite « Informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition des données nominatives le concernant en adressant pour ce faire un courrier électronique à l'adresse suivante : « cnil@prowebserver.fr ».

20.2 Certaines de ces informations (telles que notamment nom, adresse, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone et de télécopie, Nom de Domaine, DNS et adresses IP des serveurs de noms du domaine) seront rendues publiques par PROWEBSERVER suivant les règles imposées par l'ICANN ainsi que les NIC aux fins d'être incluses dans la Base Whois et l'Extrait Whois du Nom de Domaine du Client.

20.3 Le Client est informé que PROWEBSERVER peut fournir à des tiers (hors Base Whois et diffusion de celle-ci) les informations nominatives le concernant, notamment afin de lui permettre de recevoir des offres de services, des lettres d'information etc.

20.4 Le Client accepte le traitement des données nominatives le concernant dans le cadre du présent Contrat. Le Client déclare qu'il a préalablement notifié et obtenu l'autorisation des personnes physiques dont il a fourni les noms et coordonnées dans le cadre des présentes, notamment pour l'enregistrement, le transfert et la gestion du Nom de Domaine.

ARTICLE 21 : DIVERS

21.1 Le Client est informé que les présentes CGV-DOM peuvent faire l'objet de modifications à tout moment, moyennant un préavis raisonnable. La version en ligne sur le site Internet de PROWEBSERVER prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes CGV-DOM.

21.2 PROWEBSERVER se réserve le droit de modifier, à tout moment, les caractéristiques du Service, sans que lesdites modifications n'entraînent de modifications substantielles.

21.3 Les dispositions des présentes CGV-DOM expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les parties. Elles prévalent sur toute proposition, offre commerciale, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des présentes CGV-DOM.

21.4 Si une ou plusieurs dispositions du présent Contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

21.5 Le fait que l'une ou l'autre des parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une disposition du présent Contrat ne pourra être considéré comme une renonciation aux droits détenus par cette partie. Tout échange de correspondance, d'écrits, de courrier électronique etc. ne sauraient remettre en cause les termes des présentes CGV-DOM sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

21.6 Le Client autorise expressément PROWEBSERVER à sous-traiter tout ou partie des prestations objet des présentes. Sauf accord préalable et écrit de PROWEBSERVER ou accord particulier, le Client n'est pas autorisé à transférer tout ou partie des droits et obligations des présentes CGV-DOM, en particulier de faire bénéficier à des tiers de tout ou partie du Service.

21.7 Le Client autorise expressément PROWEBSERVER à citer le Client et/ou ses Noms de Domaine, y compris le Site Internet qui y est associé, comme référence commerciale et/ou publicitaire.

ARTICLE 22 : LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPETENT

22.1 Les présentes CGV-DOM sont soumises au droit français.

22.2 En cas de difficulté pour l'application des présentes CGV-DOM, les parties décident de se soumettre préalablement à une procédure amiable avant toute action judiciaire.

22.3 TOUT LITIGE SUSCEPTIBLE DE SURVENIR EN RAPPORT AVEC LES PRÉSENTES CGV-DOM, LEUR INTERPRÉTATION ET LEURS CONSÉQUENCES OU AVEC LES ACTES LES COMPLÉTANT OU LES MODIFIANT, ATTRIBUTION EXPRESSE ET EXCLUSIVE DE COMPÉTENCE EST FAITE AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU RESSORT DE TOURS, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS, APPEL EN GARANTIE, RÉFÉRÉ ET EXPERTISE.